

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAGI TAHAP KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI MENCAPAI SEKURANG-
KURANGNYA 85 PERATUS
TAHUN 2025

BAHAGIAN : UNIT KOMUNIKASI STRATEGIK

Suku	Bulan	Pencapaian	
		< 85%	> 85%
Pertama	Januari		100%
	Februari		100%
	Mac		100%
Kedua	April		100%
	Mei		85%
	Jun	50%	
Ketiga	Julai	82%	
	Ogos	82%	
	September	82%	
Keempat	Oktober		90%
	November		100%
	Disember	82%	
	PURATA	87.75%	